



Il valore dell'ergonomia per l'assistenza alle persone con disabilità

Tommaso Belland, PhD - Eur.Erg.

tommaso.bellandi@uslnordovest.toscana.it

Direttore Sicurezza dei pazienti, Azienda USL Toscana Nordovest

Presidente Società Italiana di Ergonomia e fattori umani - SIE



Società Italiana di Ergonomia e Fattori Umani

REGIONE
TOSCANA



**Azienda
USL
Toscana
nord ovest**

Servizio Sanitario della Toscana

Che cos'è l'ergonomia

L'ergonomia è la **scienza delle interazioni** tra l'uomo e altri elementi di un sistema; ricercatori e professionisti di ergonomia contribuiscono all'analisi e alla progettazione di interazioni fisiche, cognitive e organizzative al fine di **migliorare la sicurezza e il benessere delle persone, nonché le prestazioni complessive dei sistemi.**



FEES Federation of European Ergonomics Societies Ergonomia

Healthy workplaces Lighten the Load
Mon, 06/15/2020 - 12:58 - ComPromCom

Healthy Workplaces
LIGHTEN THE LOAD

Millions of workers across Europe suffer from work-related musculoskeletal disorders (MSDs). About three in every five workers in the European Union report MSD complaints, based on data from the sixth European Working Conditions Survey. It makes it one of the



SIE Società Italiana di Ergonomia e Fattori Umani
Federata alla International Ergonomics Association

SIE2020
XII Congresso nazionale SIE
Società Italiana di Ergonomia e Fattori Umani

L'ERGONOMIA GENTILE
PER LA SALUTE, LA SICUREZZA E LA FELICITÀ

Evento rinvitato

www.societafergonomia.it
spericolato@societafergonomia.it



IEA International Ergonomics Association

What is Ergonomics? About IEA Resources News

Ergonomists make things compatible with human abilities and limitations

Le aree di intervento dell'ergonomia

Ergonomia fisica

Progettazione di strutture sanitarie, arredi e dispositivi
Valutazione e miglioramento del rumore e dell'illuminazione
La prevenzione delle cadute dei pazienti
Layout dell'ospedale e wayfinding



Ergonomia cognitiva

Segnalazione e sistemi di apprendimento
Analisi degli errori umani
Valutazione dell'usabilità delle interfacce e progetti centrati sull'utente



Ergonomia organizzativa

Simulazione e valutazione del lavoro di squadra
Analisi e riprogettazione dei percorsi clinici dei pazienti
Valutazione della cultura della sicurezza
Progettazione e implementazione di sistemi per la gestione della sicurezza del paziente



Il metodo dell'ergonomia

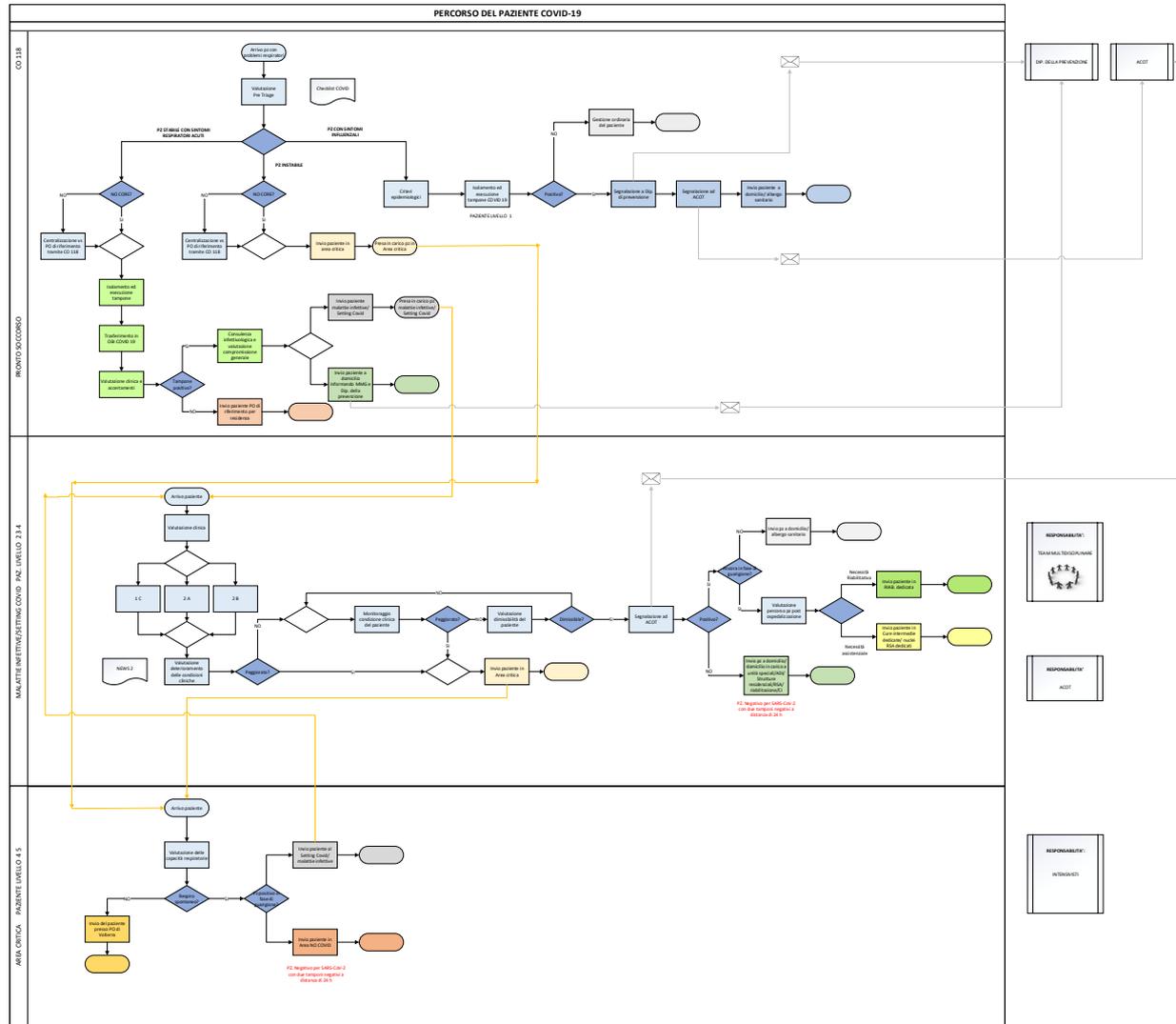
Analisi del lavoro com'è Vs Analisi del lavoro immaginato

- Osservazioni sul campo
- Documentazione audiovisiva
- Interviste con il personale
- Test di tipo soggettivo ed oggettivo
- Analisi dati di processo



Il metodo dell'ergonomia

Orientamento al sistema Vs Scomposizione in parti



Il metodo dell'ergonomia

Progettazione partecipativa Vs Delega agli esperti

Ricognizione delle terapie domiciliari

The screenshot displays a software interface for managing home therapies. It is divided into several sections:

- Confezioni di farmaci in uso:** Lists active medications, such as "paracetamolo 500 mg qd, 206 (ora 12)", with a "Confermato in STU" status.
- Atti medicinali: scelta del paziente:** Lists prescribed medications, including "aspirina 100 mg qd, 106 (ora 12)", "aspirina 100 mg qd, 106 (ora 14)", and "larosin", with their respective STU statuses.
- Integratori: amovipol plus:** A highlighted section for supplements.
- Modificato:** A button to update the information.
- Aggiungi alla STU come terapia di tipo:** A dropdown menu with options: "Non utilizzabile", "Infusionale", "Assunzione parenterale", "Assunzione orale", "Occlusiva", "Transdermica", and "Assunzione enterale".
- OK** and **Annulla** buttons are at the bottom.

Two blue callout boxes highlight key features: "Ricognizione delle terapie domiciliari" points to the medication lists, and "Riconciliazione in STU" points to the dropdown menu.

Ergonomia anno zero: i corpi umani



https://milano.repubblica.it/cronaca/2020/03/09/news/coronavirus_foto_infermiera_stremata_dorme_lavoro_cremona-250745946/

REGIONE
TOSCANA



Ergonomia anno zero: i corpi umani



<https://www.sigg.it>

REGIONE
TOSCANA



Azienda
USL
Toscana
nord ovest

Servizio Sanitario della Toscana

Ergonomia anno zero: i corpi umani



https://www.repubblica.it/le-storie/2020/03/10/news/coronavirus_infermiera_grosseto_alessia_bonari_segna_mascherina_instagram-250873566/

REGIONE
TOSCANA



Ergonomia anno zero: le mascherine



Ergonomia anno zero: le mascherine



REGIONE
TOSCANA



Azienda
USL
Toscana
nord ovest
Servizio Sanitario della Toscana

L'organizzazione adattata

ASMeD

Associazione per lo studio
dell'assistenza medica alla persona con disabilità

SIE Società Italiana di Ergonomia
e Fattori Umani

Il **distanziamento precauzionale** si attua adottando misure che, da contestualizzare per la specifica struttura e per le persone coinvolte, sono le seguenti:

- se possibile, mettere a disposizione della persona una camera singola e bagno esclusivo oppure ricercare soluzioni logistiche ed organizzative adatte alla struttura specifica, che consentano il distanziamento (ad es. camere doppie sufficientemente grandi/ trasformazione di doppia in tripla a fronte di una doppia che diventa singola o la sanificazione del bagno dopo ogni uso)
- garantire la distanza di sicurezza durante i pasti
- evitare la partecipazione alle attività/soggiorno in gruppo se la persona non è in grado di tenere correttamente la mascherina e comportamenti adeguati
- educare costantemente e con gli strumenti adeguati alle buone pratiche di prevenzione delle infezioni, in particolare all'igiene delle mani ed all'igiene respiratoria.

Gli operatori che si occupano dell'assistenza indosseranno i DPI e avranno cura di rispettare le norme d'igiene e prevenzione da contatto nello svolgimento delle attività.

Il distanziamento precauzionale, così come descritto, nelle strutture residenziali ha la finalità di proteggere la comunità degli ospiti e degli operatori, minimizzando la probabilità che, sebbene lo screening sia risultato negativo, il nuovo ammesso possa essere affetto da Covid-19 e quindi contagioso, in una fase in cui ancora persiste la trasmissione locale del virus.

5.3 Identificazione e gestione del possibile caso sospetto Covid-19 tra i residenti nella struttura

Qualora il MMG/USCA (Unità Speciali di Continuità Assistenziale) in collaborazione con il personale infermieristico della struttura residenziale, individui un caso sospetto Covid-19 tra i residenti deve segnalarlo immediatamente al servizio d'igiene pubblica.

La persona residente deve essere sottoposto a tampone faringeo per ricerca di Sars-CoV2, secondo le modalità indicate dall'operatore del servizio di sanità pubblica che si avvale della collaborazione dell'équipe PASS/DAMA dell'ospedale (se presente nella zona) o con lo specialista dell'ospedale di riferimento per valutare le modalità corrette di esecuzione, compresa la sedazione, se necessaria, e concordare l'eventuale l'accesso in struttura con la direzione, in modo da evitare un accesso in ospedale, se possibile.

Se il tampone effettuato risulta positivo, sulla base della valutazione medica e dell'attuale situazione epidemiologica locale, il paziente che richiede il ricovero verrà trasferito in ambiente ospedaliero e gli ambienti nei quali ha soggiornato devono essere sanificati con cura.

I ricoveri dei pazienti con disabilità sospetti per Corona virus sono convogliati verso gli ospedali DAMA/PASS, laddove presenti e comunque deve essere seguito affinché siano garantiti i necessari adattamenti e la presenza del care-giver.

Es. di organizzazione nella AUSL Toscana Nord Ovest: i ricoveri dei pazienti con disabilità sospetti per Corona virus sono convogliati verso gli ospedali PASS (Livorno, Versilia, Pontedera) dalle centrali operative 118 avvisando il referente aziendale che provvede ad avvisare il facilitatore PASS dell'ospedale in cui sarà accompagnato il paziente. Il facilitatore PASS segue il percorso del paziente dal PS fino al ricovero e provvede a mettere in atto i necessari adattamenti, compresa la possibilità di assistenza personalizzata del paziente, in caso di necessità.

Coronavirus
COVID-19

PER GLI OPERATORI DELLE STRUTTURE SANITARIE

I 5 momenti per l'igiene delle mani

I 5 momenti per l'igiene delle mani

Usa il gel alcolico o lavati le mani
con acqua e sapone



L'ambiente adattato

Il termine Design for All (DfA) (Progettare per tutti) è usato per descrivere una filosofia progettuale e promuovere l'utilizzo di prodotti, servizi e sistemi da quante più persone possibile, senza necessità di adattamento.



L'ambiente adattato

Da "Ponyo sulla scogliera", Hayao Miyazaki, 2008



REGIONE
TOSCANA



Azienda
USL
Toscana
nord ovest

Servizio Sanitario della Toscana

Restiamo umani

